



Delegare in modo efficace

Gli obiettivi del modulo

L'aumento dei livelli di turbolenza e di incertezza dei contesti esterni ed interni, l'aumento della complessità dell'informazione necessaria per esercitare a pieno i ruoli manageriali e professionali, richiedono una **più alta flessibilità, velocità di reazione e diffusione dei processi decisionali e innovativi** su obiettivi specifici.

La pratica gestionale della delega risponde a queste esigenze garantendo più alti livelli di efficacia, efficienza e di sviluppo dei singoli e del sistema.

L'esplorazione della delega nelle sue diverse funzioni e prospettive è l'obiettivo che si propone l'intervento di ISMO. In particolare durante le attività si sollecitano riflessioni su gli **aspetti organizzativi** (rendere più efficace, flessibile l'organizzazione del proprio sistema), **di sviluppo delle persone** coinvolte (crescita di autonomia, competenze, responsabilità...), di **sviluppo del sistema** (crescita della capacità di apprendere, di cambiare, flessibilità fra ruoli..).

I contenuti

Il corso permette di sviluppare un percorso didattico-formativo che facilita **l'esplorazione del tema nelle due sfere, organizzativa e gestionale**, e l'allenamento di comportamenti e capacità collegati alla gestione del processo di delega, consentendo di:

- acquisire metodologie per impostare la delega (definire cosa delegare a chi, perché..)
- conoscere e sperimentare l'uso di strumenti di supervisione, di dialogo manageriale, di feedback per la gestione della delega
- sviluppare piani di miglioramento della capacità di delega a partire dalle specifiche situazioni dei partecipanti

Per rinforzare il processo di apprendimento si possono **prevedere pre-work** che facilitino il partecipante a costruire autocasi di gestione della delega che vengono utilizzati durante il corso in modo da anticipare il processo di trasferimento. A distanza di qualche tempo dal corso si può prevedere un **follow up di supervisione** ai piani di miglioramento attivati e di eventuale ulteriori spunti di lavoro.

Il piano dei contenuti dei contenuti è diviso in alcune grandi aree:

La delega come leva di gestione organizzativa

Gestione della motivazione e dello sviluppo dei collaboratori

La delega come processo

Le dimensioni psicologiche nella delega

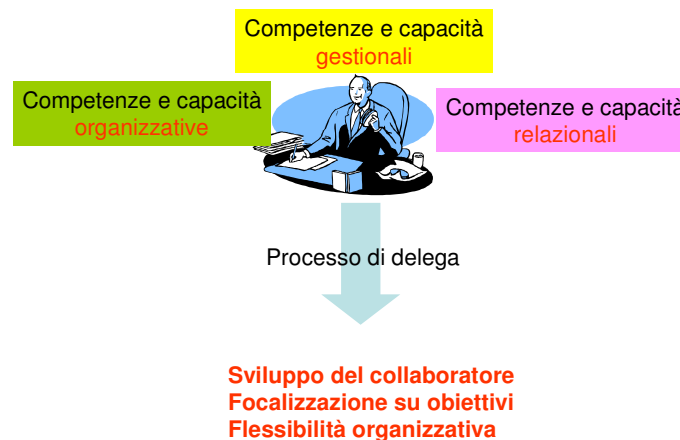
La relazione capo-collaboratore nella delega



Il metodo

Gli interventi che ISMO propone per lo sviluppo della delega sono caratterizzati per:

- l'inserimento della delega nel **più ampio spettro dello sviluppo manageriale** e della gestione dei collaboratori
- la ricerca di metodologie e setting formativi che permettano un **apprendimento integrato delle diverse aree**: cognitivo, comportamentale, psicologico, relazionale, metodologico
- il potenziamento, dunque, del sistema di **capacità personali** (percezione, sensibilità, diagnosi, motivazione di collaboratori...) e la **strumentazione per gestire la delega** (l'analisi dei compiti e delle competenze, il dialogo manageriale, il controllo e il monitoraggio..)
- la possibilità di accompagnare i processi di trasferimento della delega mediante **supporti metodologici e attività di coaching**



Punto di forza dell'approccio ISMO al tema della delega è lo stretto collegamento tra gli aspetti organizzativi e gestionali e gli aspetti più strettamente personali, psicologici e relazionali.

L'approccio metodologico altamente partecipativo e la possibilità di sostenere l'apprendimento sul campo con attività fuori-aula (coaching, post work, ...) aumenta l'efficacia dell'azione formativa, dando al metodo ISMO particolare efficacia e ritorno in termini di comportamenti organizzativi e manageriali.

L' "ancoraggio" con il modello generale di gestione delle risorse proposto da ISMO, lo stretto collegamento con le altre leve gestionali e l'inquadramento della delega non solo nell'ambito della responsabilità organizzativa, ma anche in quella di motivazione e di sviluppo dei collaboratori, rappresentano ulteriori elementi di forza del corso proposto.